

Beispiele für Teamregeln

Hilfsbereitschaft und Unterstützung:

Wir unterstützen und helfen uns gegenseitig bei Bedarf, um sicherzustellen, dass die Patientenversorgung und der Praxisbetrieb reibungslos verlaufen.

Offenheit und Transparenz:

Wir fördern Offenheit und Transparenz in der Kommunikation innerhalb des Teams, um ein Vertrauensverhältnis aufzubauen und gemeinsam Lösungen zu finden.

Klare Kommunikation:

Wir kommunizieren klar und rechtzeitig miteinander, um Missverständnisse zu vermeiden und eine effiziente Zusammenarbeit zu gewährleisten.

Fehlerkultur:

Wir pflegen eine Fehlerkultur, in der Fehler als Lerngelegenheiten betrachtet werden. Wir unterstützen uns gegenseitig dabei, aus Fehlern zu lernen und Verbesserungen vorzunehmen.

Teamarbeit:

Wir arbeiten eng zusammen, um die bestmögliche Patientenversorgung sicherzustellen. Dies beinhaltet den Austausch von relevanten Informationen und die aktive Kommunikation bei Bedarf.

Melden von Fehlern:

Wir ermutigen dazu, Fehler zu melden, um Probleme frühzeitig anzugehen und deren Auswirkungen zu minimieren. Dies geschieht ohne Angst vor negativen Konsequenzen.

Konstruktive Kritik:

Wir geben konstruktive Kritik und äußern Bedenken in einem respektvollen und lösungsorientierten Rahmen, um Verbesserungen anzustoßen und Probleme zu lösen.

Feedback geben und annehmen:

Wir geben ehrliches und konstruktives Feedback und nehmen es offen an, um uns kontinuierlich zu verbessern und gemeinsam zu wachsen.

Eigene Weiterbildung:

Jedes Teammitglied engagiert sich aktiv für kontinuierliche Weiterbildung und hält sein Fachwissen auf dem neuesten Stand, um die Qualität der Patientenversorgung zu verbessern.

Lösungsorientiertes Denken:

Bei Problemen oder Fehlern suchen wir gemeinsam nach Lösungen und entwickeln präventive Maßnahmen, um ähnliche Vorfälle in Zukunft zu vermeiden.

Respekt und Wertschätzung:

Wir behandeln einander mit Respekt und Wertschätzung, erkennen die individuellen Stärken jedes Teammitglieds an und fördern ein unterstützendes Arbeitsumfeld.

Vertraulichkeit bei Fehlerdiskussionen:

Diskussionen über Fehler und deren Ursachen finden in einem vertraulichen Rahmen statt, um die Integrität der beteiligten Personen zu wahren und das Vertrauen innerhalb des Teams zu stärken.

Verantwortung und Initiative:

Jedes Teammitglied übernimmt Verantwortung für seine Aufgaben und zeigt Initiative, um zur Effizienz und Qualität der Praxisarbeit beizutragen.

Kontinuierliche Verbesserung:

Wir verpflichten uns zu kontinuierlicher Verbesserung, basierend auf unseren Erfahrungen und Lektionen aus Fehlern, um die Qualität der Patientenversorgung zu optimieren.

Flexibilität und Anpassungsfähigkeit:

Wir sind flexibel und anpassungsfähig, um auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten und des Teams einzugehen, insbesondere in hektischen oder herausfordernden Situationen.

Positive Kommunikation:

Wir fördern eine positive Kommunikation im Team, um Missverständnisse zu vermeiden und ein harmonisches Arbeitsumfeld zu schaffen.